

# **Elaboración de la plataforma en línea del Instituto Superior de Estudios Educativos Pedro Poveda**

## **Propuesta Técnica y Financiera**

## 1. Introducción

La presente propuesta técnica responde a la solicitud de servicios para la elaboración de la plataforma en línea del Instituto Superior de Estudios Educativos Pedro Podeva.

El ISEP (Forma abreviada del nombre del Instituto) tiene como misión la formación de educadores/as y el impulso a la investigación socioeducativa en un proceso educativo democrático, participativo y holístico, que posibilite su constitución como sujetos críticos y la construcción de conocimiento significativo, orientado al cambio educativo del país.

En este marco, la misión del ISEP pone un énfasis particular en tres dimensiones:

1. Formación de educadores investigadores de su propia práctica y de los contextos en los que intervienen;
2. Investigación educativa que subraya la investigación-acción para transformar concepciones, prácticas, contextos académicos y sociales.
3. Constitución de sujetos sociales comprometidos con el cambio y la innovación de la Educación Superior y del tejido social.

Para asegurar el buen desempeño de sus actividades, el ISEP está desarrollando un conjunto de herramientas informáticas de gestión, administración, información y comunicación:

1. Un sistema de administración institucional y de gestión. La empresa Qualitas desarrolló esta plataforma.
2. Una plataforma de aprendizaje en código abierto que todavía no ha sido desarrollada. El programa Moodle responde a los criterios técnicos, económicos, prácticos y éticos del Instituto. Por lo tanto, se privilegia esta opción.
3. Un sistema de gestión de biblioteca. El sistema LibLime Koha ya ha sido adoptado por el ISEP. Este sistema funciona en código abierto.
4. Un sitio web. Servirá tanto de espacio en línea de información sobre el ISEP, de inscripción, como de interfaz principal de consulta y edición de las diferentes herramientas informáticas que ofrece a sus docentes y estudiantes.

## 2. Objetivos del proyecto:

### Objetivo general:

Proporcionar un conjunto de servicios en línea atractivo, visible, seguro, coherente y amigable que responda tanto a los intereses del estudiantado potencial como de las y los usuarios comunes del ISEP.

### Objetivos específicos:

- Proporcionar un espacio en línea que responda a las necesidades del estudiantado potencial.
- Ofrecer una interfaz coherente y amigable para las y los usuarios comunes de los servicios del ISEP.
- Asegurar una comunicación digital adaptada a las necesidades, tanto del estudiantado potencial como de los docentes y estudiantes.

### 3. La propuesta: concepto general y opciones técnicas

#### Concepto general:

Consideramos que el éxito del proyecto no depende únicamente de la elaboración de una serie de herramientas en línea que responda a las necesidades de las y los usuarios potenciales.

Este proyecto responderá a las necesidades del ISEP en términos de comunicación si, y únicamente si, permite encontrar su estudiantado potencial y mantiene una comunicación adaptada a largo plazo con sus usuarios. La apropiación de la herramienta por la Institución es un punto clave.

Por esta razón, la presente propuesta pretende proponer no solamente la elaboración del conjunto de herramientas programadas, sino también un proceso de acompañamiento del ISEP para la elaboración y aplicación de su estrategia editorial y línea gráfica a través de estas diferentes herramientas.

En este sentido, consideramos capital que, en el caso de que se seleccione la presente propuesta, el ISEP responsabilice a una(s) persona(s) de su equipo para realizar el trabajo de administración de las diferentes herramientas en línea y la elaboración de sus contenidos dentro de un marco editorial pre establecido. Esta persona tendrá que disponer de las capacidades para realizar este trabajo, principalmente en términos de capacidad de uso de las TIC y de redacción. También necesitará tener el tiempo y las herramientas para realizar su trabajo en buenas condiciones.

Por otro lado, este tipo de proyecto no finaliza con la entrega del producto. Durante los primeros meses de uso se suelen encontrar tanto elementos que se pueden mejorar como debilidades. Por esta razón, la presente propuesta contempla un año de mantenimiento para responder a estos problemas potenciales. También incluye actualizaciones disponibles en términos de seguridad. Sin embargo, no aplica para el rediseño de los conceptos fundamentales de las herramientas que se desarrollaron.

#### A nivel técnico:

Nuestra propuesta técnica consiste en la elaboración de un sistema que ofrezca los servicios siguientes:

- Informaciones generales;
- Interfaz de inscripción;
- Interfaz de gestión de las informaciones de las/os estudiantes y docentes;
- Aula virtual que sincroniza informaciones con el sistema de gestión de estudiantes y docentes;
- Espacio de consulta de biblioteca

También contempla el diseño de una maqueta para el envío de boletines a usuarias y usuarios potenciales.

Para más detalles ver el borrador de estructura presentado más abajo.

El reto principal reside en que comuniquen de manera fluida herramientas que funcionan con tecnologías diferentes, tanto para el sistema de consulta de la biblioteca como el sistema de gestión de docentes y estudiantes.

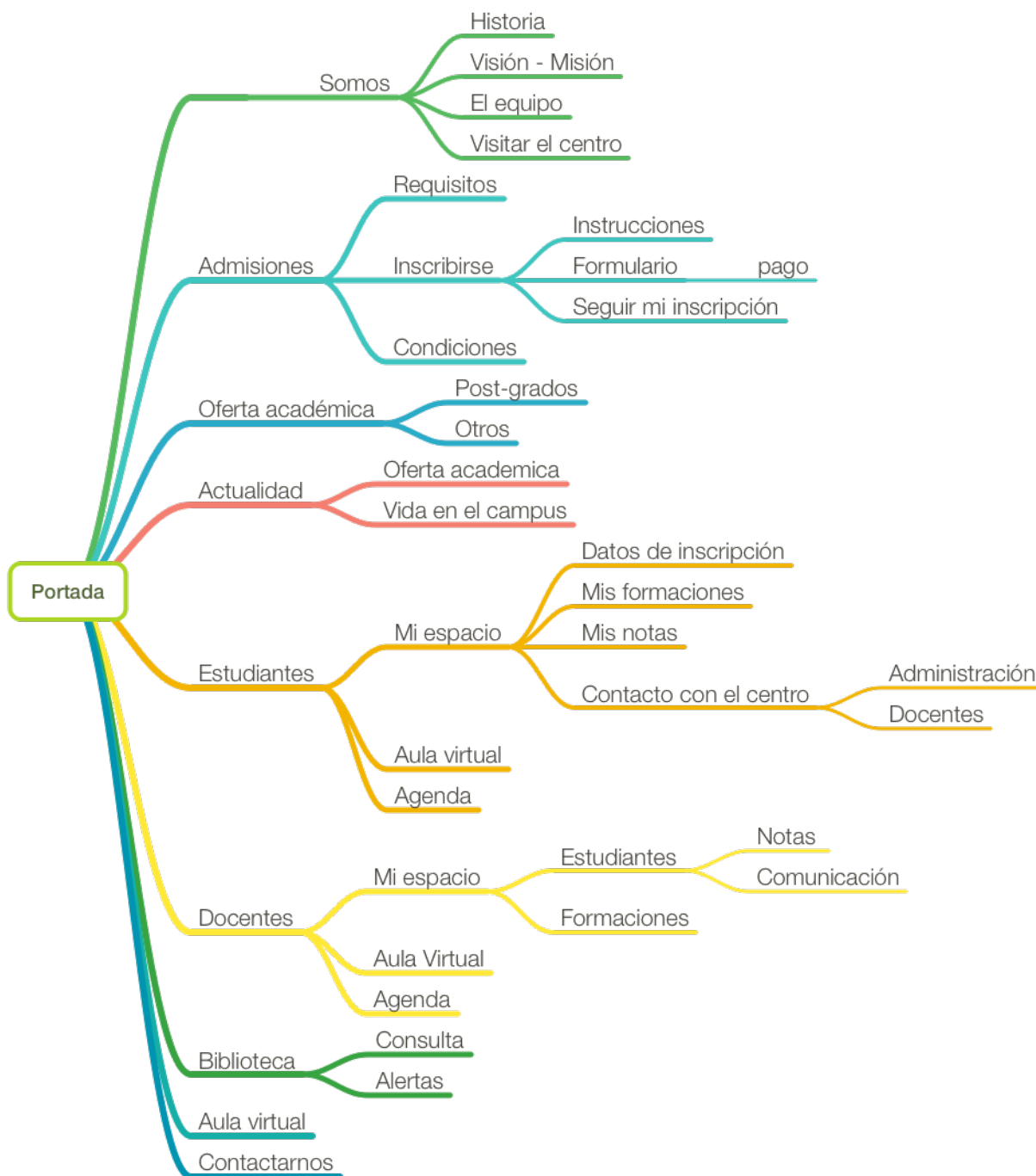
El conjunto de las interfaces de la plataforma será responsive, es decir que se adaptará al tamaño de pantalla del dispositivo que lo está usando (computadora, tablet, smartphone,...)

Es probable que tengamos que elaborar un diseño específico para la interfaz del sistema de gestión de estudiantes y docentes desarrollada por la empresa Qualitas. No pudimos verla durante nuestras visitas en el



Instituto. Nuestra propuesta integra estas dudas y el trabajo suplementario que podría suponer una adaptación de la interfaz usuario. Sin embargo, como convenido durante nuestra reunión con el señor Agustín Cruz de la empresa Qualitas, esta empresa se tendrá que responsabilizar de la integración de los diseños y otros códigos que desarrollaremos.

Primer borrador de estructura:



#### **4. Metodología de trabajo:**

##### 1 - Espacio en línea provisional, conceptualización y contenidos.

En un primer momento, el equipo de Kiunzi se reunirá con el equipo coordinador del ISEP para confirmar en detalles los servicios que ofrecerá la plataforma así como su estructura.

También se desarrollará una sencilla página web provisional que permitirá a las personas que lo deseen inscribirse a las formaciones que ofrece el ISEP.

Se establecerá un plan de elaboración de los contenidos de la interfaz. Este trabajo se realizará bajo la responsabilidad del ISEP pero en coordinación con el equipo de Kiunzi.

##### 2 - Diseño de estructura y opciones técnicas

El principal reto técnico de este proyecto reside en hacer colaborar de manera coherente y armoniosa los cuatro sistemas. Además, el conjunto tiene que ser robusto y amigable para las y los usuarios.

Por esta razón, la segunda etapa consistirá en identificar todos los puntos técnicos y estructurales que puedan ser problemáticos y definir una solución para cada uno de ellos.

El equipo establecerá en un primer momento una solución. Después, la propondrá al equipo coordinador del ISEP.

##### 3 - Instalación del aula virtual y diseño gráfico.

Después de haber definido la estructura y el conjunto de opciones técnicas, el equipo de Kiunzi trabajará en paralelo sobre la instalación del aula virtual y el diseño de los diferentes espacios del sitio web.

A principios de esta etapa, se definirán las principales orientaciones gráficas en estrecha colaboración con el equipo coordinador del ISEP. El equipo de Kiunzi elaborará una propuesta final que someterá al equipo coordinador del ISEP para emisión de sugerencias y observaciones. Una vez la propuesta validada se pasará a la cuarta etapa.

##### 4 - Desarrollo del sitio web, integración del sistema de gestión de biblioteca.

El desarrollo del sitio web y su integración con las diferentes herramientas de la plataforma constituirá el trabajo más largo de este proyecto.

Al final de esta fase, se subirán los contenidos preparados por el ISEP en la plataforma. El equipo de Kiunzi formará a la(s) personas designadas por el ISEP para que participen en esta etapa y se apropien de la plataforma.

Kiunzi montará un equipo que simulará el uso de la interfaz y probará sus diferentes aspectos. Después de validación interna, el ISEP pondrá también a prueba la plataforma y se realizarán las adaptaciones necesarias.

## 5 - Formación, estrategia de comunicación seguimiento y mantenimiento

Una vez que la plataforma esté en línea, se formará y acompañará al equipo de comunicación del ISEP. Este proceso no se limitará al manejo de los aspectos técnicos de la plataforma, pero también la ejecución de la política de comunicación y la búsqueda de visibilidad del instituto.

### 5. Cronograma

Actividades	Meses															
	Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			Enero			
Elaboración de la página provisional																
Conceptualización																
Definición de los contenidos por elaborar por el ISEP																
Diseño de estructura y opciones técnicas																
Instalación del aula virtual																
Diseño gráfico																
Desarrollo del sitio web																
Integración del sistema de gestión de bibliotecas																
Integración de los contenidos																
Simulación (beta testing)																
Formación equipo de comunicación																
SEO (visibilidad en motores de búsqueda)																
Definición y seguimiento de la política editorial																

### 6. Experiencia y formación de Kiunzi SRL

Desde hace 15 años, el equipo de Kiunzi trabaja en proyectos de comunicación social. Entre los diferentes proyectos llevados a cabo, cabe mencionar:

- La coordinación de las actividades relacionadas con las TIC del PAPSE2 (Programa de Apoyo Presupuestario destinado al acompañamiento de la reforma del sistema educativo dominicano) ejecutado por la AECID. Entre los principales productos, se diseñó y elaboró una plataforma nacional de apoyo a la planificación docente para las y los docentes de nivel inicial y primaria.
- La campaña pública "Con la seca al cuello / con el agua al cuello" para OXFAM República Dominicana en 2016 (actualmente en fase de ejecución)
- La campaña para dar visibilidad a la Estrategia Nacional de Saneamiento de INAPA: realización de diferentes cortos documentales y animaciones, entre otros productos.
- Dos proyectos de comunicación con el Critical Ecosystem Partnership Fund en 2014 y 2015.
- Diferentes plataformas para organizaciones del sector social y empresas privadas.
- Elaboración y coordinación de las plataformas de comunicación de la ONG VOLENS, entre 2005 y 2010.

Para más información, visite nuestro sitio: [www.kiunzi.com](http://www.kiunzi.com)

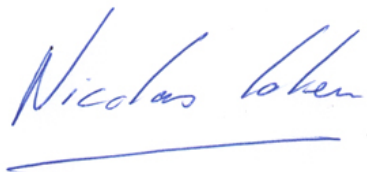
**7. Propuesta financiera:**

Producto	Precio en RD\$
Desarrollo del sitio web	220,000.00 RDS
Aula virtual + integración con otras herramientas	190,000.00 RDS
Formación	65,000.00 RDS
Mantenimiento	65,000.00 RDS
Instalación sobre servidor	20,000.00 RDS
<b>TOTAL</b>	<b>560,000.00 RDS</b>

Rem.: este monto no incluye el ITBIS, el cual se añadirá de acuerdo con la reglamentación tributaria dominicana.

El pago para el servicio será realizado de la siguiente forma: un 50% al inicio del proyecto y 50% a la entrega.

Todos los pagos se recibirán por cheque o transferencia en Pesos Dominicanos a nombre de Kiunzi SRL, con RNC # 131108393 y será presentada una factura de tráfico legal en concepto de los servicios prestados.



Att.,  
Nicolas Cahen

